



IRIS Sertifikasyon Webinarı

23.06.2022

Ozan Genç



1999 yılında Endüstri
Mühendisliği bölümünden
mezun oldum



Bilgi Üniversitesi' nde MBA
tamamladım. (2011-2013)



2001 yılından bu yana iş hayatındayım.
Ağırlıklı olarak otomotiv sektöründe
çalıştım.



IATF Başdenetçisi (2015)
AS 9100 Denetçisi (2019)



Mart 2021' den bu yana TÜV
Nord bünyesinde çalışıyorum.
1 Haziran 2022 itibari ile
Otomotiv Ürün Müdürü
olarak atandım.



Ekim 2021' de IRIS
Denetçisi olmaya hak
kazandım.



TARİHÇE



İsim değişikliği: Dampfkessel
Überwachungsvereine e. V. (**DÜV**)
'den Technisch e
Überwachungsvereine e. V.
(**TÜV**)'e (Teknik Denetim Birliği)
geçildi



TÜV NORD AG;
TÜV Nord e. V., TÜV Hannover/Sachsen-
Anhalt e. V. ve RWTÜV e. V.'ün
bölümlerinden oluşturularak kuruldu

1869

1938

1994

2004

2010



TÜV NORD 'un doğuşu:
Dampfkessel
Überwachungsvereine e.
V. DÜV (Buhar
Makinaları Denetimi
Kuzey Almanya Birliği)
Hamburg'da kuruldu.

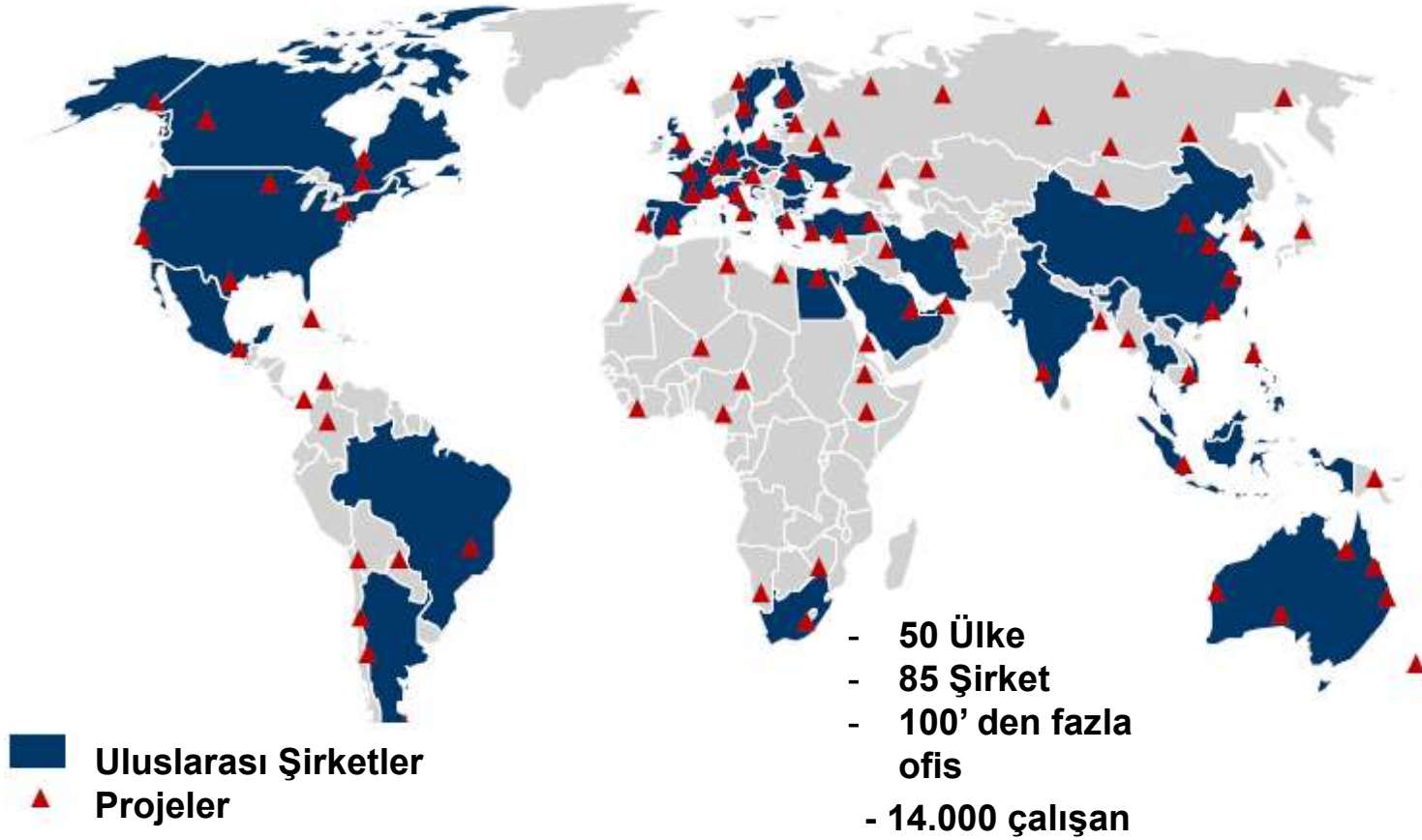


Türkiye TÜV
TÜV Teknik Kontrol
RW TÜV ortaklığıyla
kuruldu



TÜV Teknik
Kontrol %100 TÜV
NORD iştiraki oldu

TÜV NORD GRUP DÜNYASI – ULUSAL VE ULUSLARARASI FAALİYETLER



ANA HİZMETLERİMİZ



SİSTEM SERTİFİKASYONU

- ☞ Kalite yönetim sistemi
- ☞ Enerji yönetim sistemi
- ☞ Çevre yönetim sistemi
- ☞ İş sağlığı ve güvenliği yönetimi sistemi
- ☞



ENDÜSTRİYEL HİZMETLER

- ☞ Demiryolu teknolojisi
 - ☞ SIL (Safety Integrity Level),
 - ☞ TSI (Technical Specifications for Interoperability)
 - ☞ EN 15085 (Certification for Welding of Railway Vehicles and Components)
- ☞ Malzeme ve ürün belgelendirme
- ☞ Personel belgelendirme
- ☞ Gözetimler
- ☞ Kaynak teknikleri
- ☞

ANA HİZMETLERİMİZ



ENERJİ

- ☞ Rüzgar enerjisi
- ☞ Güneş enerjisi
- ☞ Nükleer enerji
- ☞ Elektrik santralleri
- ☞



EĞİTİM

- ☞ Standarda dayalı eğitimler
- ☞ IRCA kayıtlı başdenetçi eğitimleri
- ☞ Sosyal beceri eğitimleri
- ☞

TÜV NORD TÜRKİYE YETKİLERİ

- TÜRKAK tarafından aşağıdaki konularda akredite edilmiştir:
 - ISO 17021' e göre ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 27001 belgelendirmesi
 - ISO 17020' ye göre A tipi teknik gözetimi
 - ISO 17024' e göre Kaynak ve lehimci belgelendirme
 - ISO 17065' e göre ürün sertifikasyonu
- PED & SPED için onaylı kuruluş.
(NoBo 2354)
- TÜV NORD CERT'in ISO 9001, ISO 14001 ISO 45001 ve ISO 50001 için belgelendirme kararı verme yetkisine sahip.
- TÜV NORD CERT'in IRIS, IATF 16949, EN 9100, FSC, BSCI, Sedex, IFS, BRC, ISO 22000 ve diğer sistem belgelendirmelerinde denetim yapma.



TÜV NORD TÜRKİYE YETKİLERİ

www.turkak.org.tr

Akredite kuruluş arama

#	Dosya	Kuruluş	Karar Tarihi	Durum
1	AB-0001-YS	TÜRK LOYDU UYGUNLUK DEĞERLENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.	2018-11-30	Aktif
2	AB-0002-YS	TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ	2020-02-05	Aktif, Kapsam Değişikliği
3	AB-0003-YS	TÜV Teknik Kontrol Ve Belgelendirme A. Ş.	2020-02-07	Aktif
Adres: Gayrettepe Mah. Ayazmadere Cd. Pazar Sk.No:2-4 Bareli Plaza Kat 4 Beşiktaş İSTANBUL/TÜRKİYE Telefon: 0 212 293 26 42 Fax: 0 212 293 38 44 Web Sitesi: www.tuv-turkey.com E-posta: tuv-nord@tuv-turkey.com Akreditasyon Standardı: TS EN ISO/IEC 17021-1:2015 Dosya No: AB-0003-YS Akreditasyon Tarihi: 28.06.2004 Geçerlilik: 20.03.2024 Merkez Kapsamı: PDF Hazır Değil HTML Ön İzleme				

SERTİFİKASYON



EYS

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO 10002
- ISO 13485
- ISO 22716
- ISO 29001
- ISO 31000
- EN 18295

Taşımacılık

- IRIS-ISO/TS 22163
- IATF 16949
- EN 9100
- TISAX
- KBA

Gıda

- ISO 22000
- FSSC 22000
- BRC
- IFS
- HACCP
- Second Party

Sürdürülebilirlik

- FSC
- SEDEX
- BSCI

BT

- ISO 27001
- ISO 22301
- ISO 20000-1

EĞİTİM HİZMETLERİMİZ

❑ Genel Katılıma Açık Eğitimlerimiz

- ❑ IRIS-ISO/TS 22163 Raylı Sistemler Kalite Yönetim Sistemi
- ❑ IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
- ❑ EN 9100 Havacılık Kalite Yönetim Sistemi
- ❑ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ❑ ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ❑ ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi
- ❑ ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ❑ ISO 27001-ISO 20000-ISO 22301
- ❑ ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ❑ FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ❑ BRCGS FOOD-PM-IFS-HACCP



SERTİFİKASYON REFERANSLARI

IRIS-ISO/TS 22163

Albayrak Makine
Asaş Alüminyum
Bekel Beyaz Eşya
C.E.S İleri Kompozit
Durmazlar Makina
FKT Koltuk Sistemleri
Kardemir Karabük Demir Çelik
PHI Metal Otomotiv
ERA Elektronik
Trelleborg
AQ Magnit

Jant Endüstrisi

Cevher Jant San A.Ş.
CMS Jant ve Makina A.Ş.
Abdulkadir Özcan (Ako Jant)
Kormetal San ve Tic. A.Ş.

Çelik Endüstrisi

Kardemir Karabük
İskenderun Demir Çelik
Ereğli Demir Çelik (Erdemir)
Özkan Demir Çelik
Çemtaş Çelik Makina

Otomotiv

Mercedes Benz Turk A.Ş.
Karsan Otomotiv
Hema Group

İnşaat

Fernas
Nurol

Elektronik

Aselsan
İşbir Elektrik
Klemsan
Teleset
Elsi Elektrik

Sürdürülebilirlik

Yıldız Entegre
Kipaş Kağıt
Ateşsan Kağıt
Kahramanmaraş Kağıt
Dentaş Amablaj ve
Kağıt
Adel Kalem

Enerji

Enerjisa
ABB Elektrik
Fina Enerji
RWE & Turcas
Egegaz
Garanti Koza
Ayedaş
Yatağan Termik

Telekomünikasyon

Türk Telekom
Turkcell
TTNet
TTMobil

Kimya Endüstrisi

Kansai Altan
DYO
Akzo Nobel
Kanat Boya

Otomotiv Yan Sanayi

Maysan Mando
Bodo Bode Doğrusan
Etka-D
Coats Türkiye
Doğu Pres
Brusa Koltuk
Farplas
Angst & Pfister
Olgun Çelik
FKT Koltuk
Plasmet
Assan Hanil
Orta Doğu Rulman
Arslan Kalıp
Ege Endüstri
Ege Fren
Hidromek
Ermetal Otomotiv
Delphi Automotive
Endel Endüstri
Beşer Balataçılık
Tirsan Kardan
Petlas Lastik
Yiğit Akü
İnci GS Yuasa Akü
Murat Ticaret
Erkunt Sanayi
Farba Aydınlatma
Erkunt Traktör

Gıda

Dr. Oetker
Altınmarka
Detay Gıda
TAT Gıda
Arifoğlu Baharat
Efe İçecek
Doluca Şarapçılık
TTL Tütün

Döküm Endüstrisi

Döktaş Dökümcülük
Çemaş Döküm
Aslar Pres Döküm
Mita Kalıp ve Döküm
Adöksan Döküm
Entil
Şahin Metal
Altun Döküm

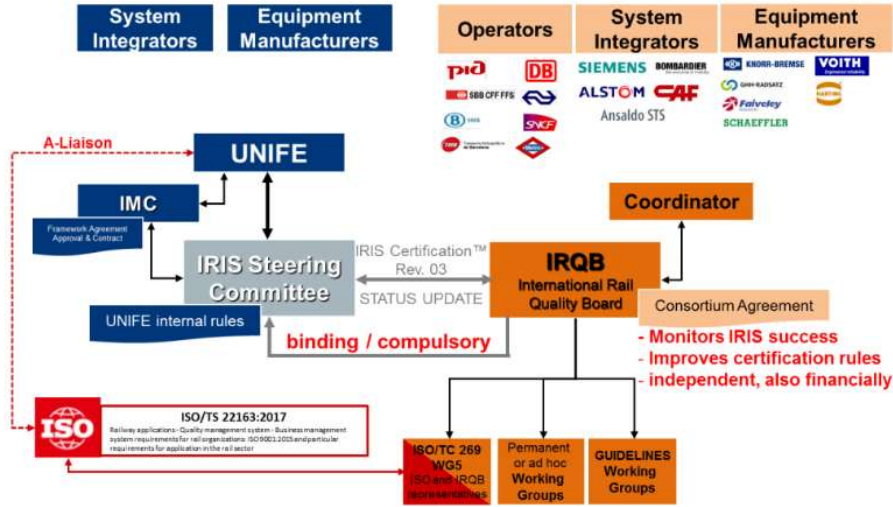


IRIS Nedir?

IRIS (International Railway Industry Standard – Uluslararası Demir Yolu Endüstrisi Standardı), ISO 9001:2015 ile bağlantılı olarak, tasarım ve geliştirme, üretim, bakım (filo bakım, tamir) ve uygulanabildiğinde tesis etme, demir yolu araçlarının müşteri hizmeti ve sinyalizasyon ve altyapı ile ilgili ürünlerine yönelik iş sistemi gereklerini tanımlar.

2005 yılında, demir yolu / raylı taşımacılık endüstrisinde yüksek kalite düzeyini güvence altına almak amacıyla UNIFE içinde bir grup olarak IRIS grup kurulmuştur. Bu tedarikçilerin, demir yolu ürünlerine yönelik olarak, global kalite seviyesinde tanımlanan ürünleri uluslararası bir rekabet ile tedariklerini getirecektir.

IRIS Yönetim Yapısı

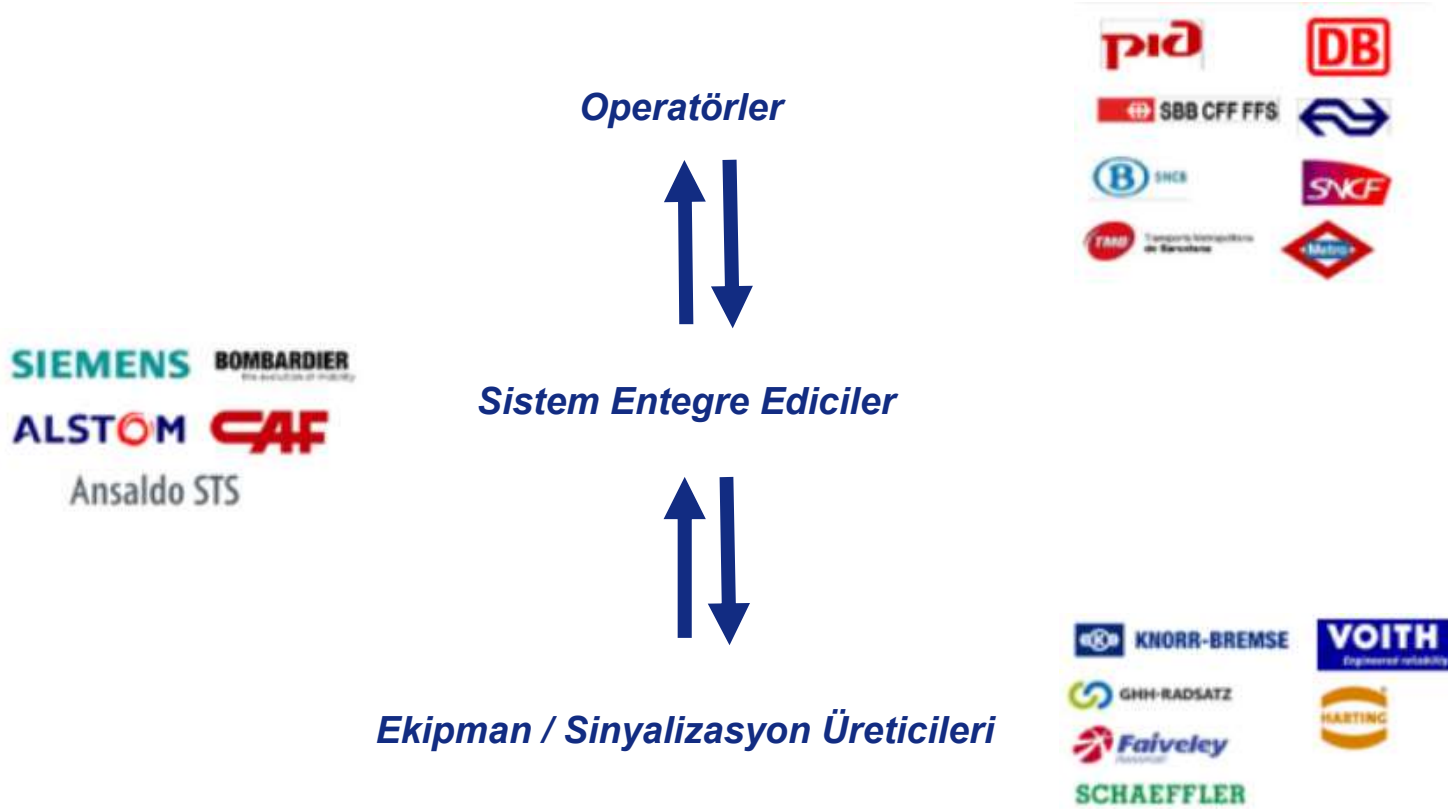


UNIFE (Association of European Rail Industry): Avrupa Uluslararası Demir Yolu Endüstrisi Birliği

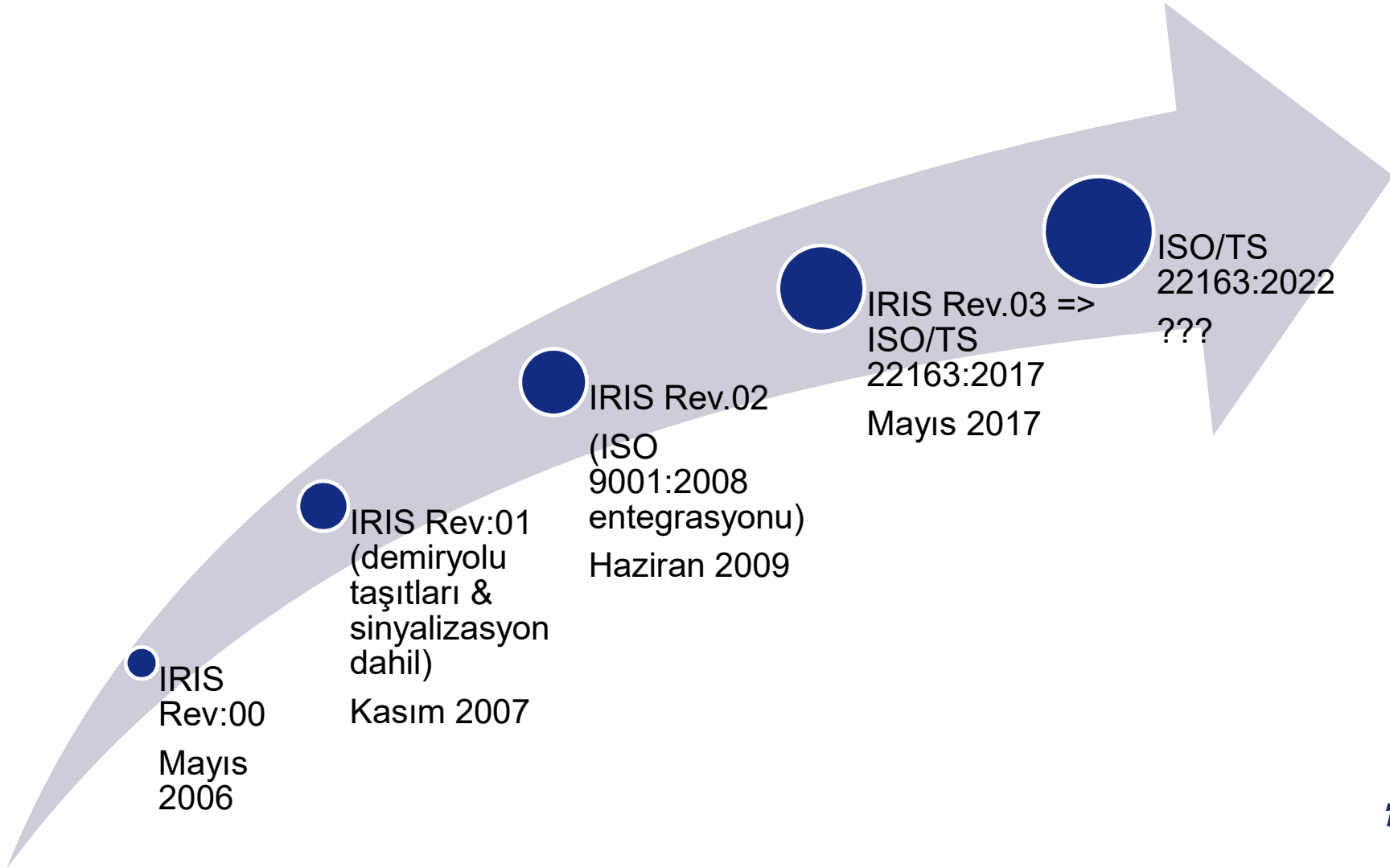
IMC (Iris Management Center): IRIS Yönetim Merkezi

IRQB (International Rail Quality Board): Uluslararası Demir Yolu Kalite Kurulu

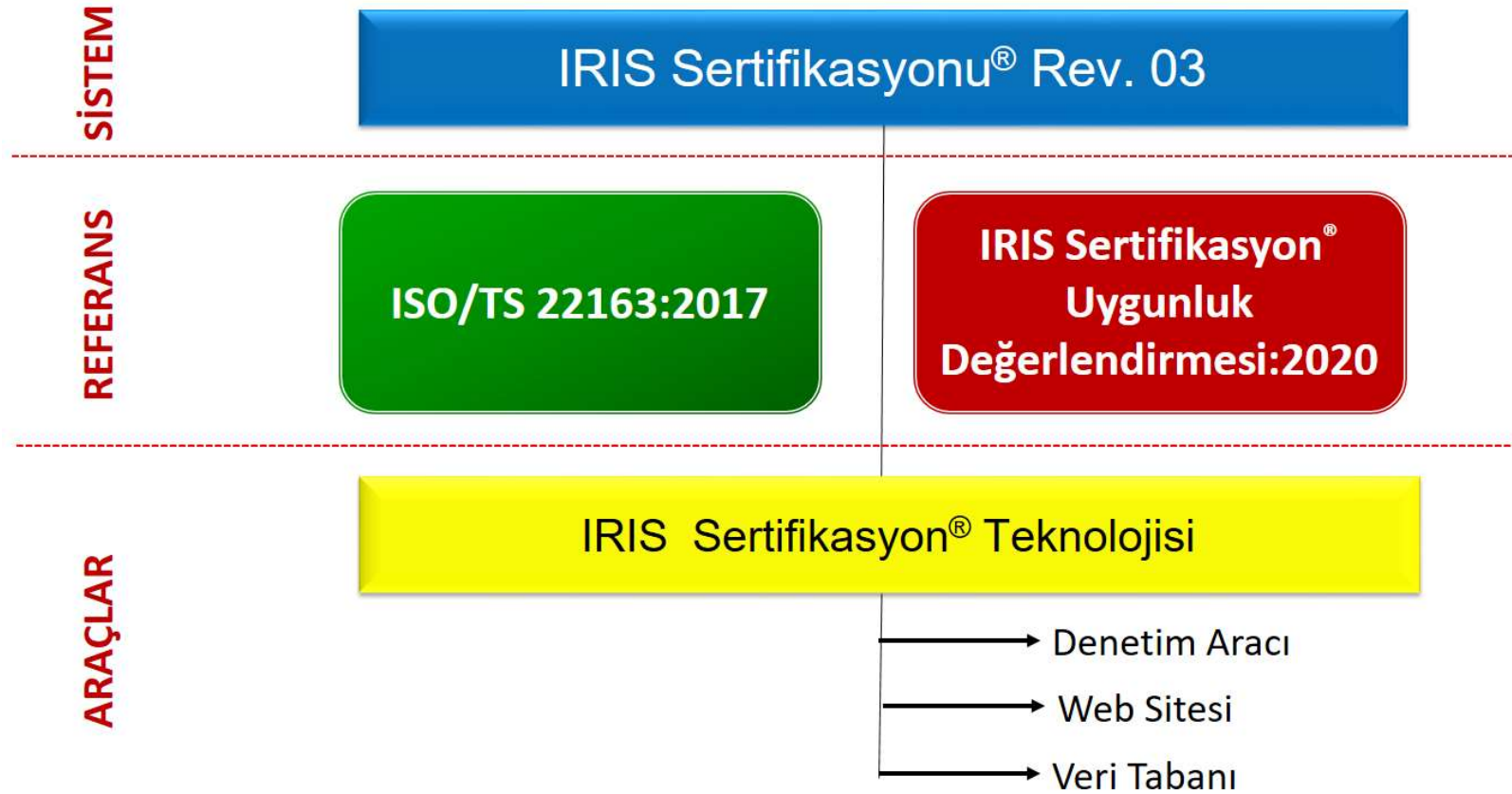
Demir Yolu Endüstrisi Tedarik Zinciri



IRIS Tarihçe



IRIS Sertifikasyon Yapısı



IRIS Sertifikasyon Yapısı



ISO/TS 22163:2017 & ISO 9001:2015 İLİŞKİSİ

ISO/TS 22163:2017

ISO 9001:2015

RAYLI SİSTEM GEREKLİLİKLERİ

Demir Yolu' na özgü ilave sektör gereklilikleri:

- 22 zorunlu proses
- 5 zorunlu ana proses
- K.O. Sorular (Olmazsa olmaz sorular)
- Zorunlu ve opsiyonel KPI' lar

ISO/TS 22163:2017 ÖZET BİLGİLENDİRME

ISO/TS 22163:2017 (Rev.03) Standart Maddeleri		ISO/TS 22163 İlave Madde	KO Madde	Doküman Süreç	Doküman Bilginin Muhaza Edilmesi	Zorunlu KPI
0	Giriş					
1	Kapsam					
1.1	Kapsam - Ek	X				
2	Atıf Yapılan Standartlar ve/veya Dokümanlar					
3	Terimler ve Tanımlar					
3.1	Raylı Sistemler için Terimler ve Tanımlar	X				
3.2	Kısaltmalar	X				
4	Kuruluşun Bağlamı					
4.1	Kuruluşun ve Bağlamının Anlaşılması					
4.2	İlgili Tarafların İhtiyaçlarının ve Beklentilerinin Anlaşılması					
4.3	Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi					
4.4	Kalite Yönetim Sistemi ve Süreçleri (Prosesleri)					
4.4.1	-					
4.4.2	-				X	
4.4.3	Kalite Yönetim Sistemi ve Süreçleri - Ek	X				
5	Liderlik					
5.1	Liderlik ve Taahhüt					
5.1.1	Genel					
5.1.2	Müşteri Odağı					
5.2	Politika					
5.2.1	Kalite Politikasının Oluşturulması					
5.2.2	Kalite Politikasının Duyurulması					
5.2.3	Kalite Politikası - Ek	X				
5.2.4	Emniyet (Güvenlik) Politikası	X				
5.3	Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar					
5.3.1	Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar - Ek	X			X	
5.3.2	Süreç Sahiplerinin Sorumluluk ve Yetkileri	X				

ISO/TS 22163:2017 ÖZET BİLGİLENDİRME

ISO/TS 22163:2017 (Rev.03) Standart Maddeleri		ISO/TS 22163 İlave Madde	KO Madde	Doküman Süreç	Doküman Bilginin Muhaza Edilmesi	Zorunlu KPI
6	Planlama					
6.1	Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri					
6.1.3	Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri - Ek	X	X	X	X	
6.1.4	Beklenmedik (Acil) Durum Planlaması					
6.2	Kalite Hedefleri ve Bunlara Erişmek için Planlama					
6.2.3	Güvenlik Hedefleri	X				
6.3	Değişikliklerin Planlanması					
6.4	İş Planlaması	X				
7	Destek					
7.1	Kaynaklar					
7.1.1	Genel					
7.1.1.1	Kaynaklar Genel - Ek	X		X	X	
7.1.2	Kişiler (İnsan)					
7.1.3	Alt Yapı					
7.1.4	Süreçlerin İşletimi (Yürütümü) için Ortam (Çevre)					
7.1.5	İzleme ve Ölçme Kaynakları					
7.1.5.1	Genel				X	
7.1.5.2	Ölçüm İzlenebilirliği				X	
7.1.5.3	İzleme ve Ölçme Kaynakları - Ek	X		X	X	
7.1.6	Kurumsal Bilgi (Kuruluşa ait Bilgi Birikimi)					
7.1.6.1	Kurumsal Bilgi - Ek	X				
7.2	Yetkinlik				X	
7.2.1	Yetkinlik - Ek	X	X	X	X	
7.3	Farkındalık					
7.3.1	Farkındalık - Ek	X				
7.4	İletişim					
7.5	Doküman Edilmiş Bilgi					
7.5.1	Genel					
7.5.2	Oluşturma ve Güncelleme					
7.5.3	Doküman Edilmiş Bilginin Kontrolü					
7.5.3.1	-					
7.5.3.2	-				X	
7.5.3.3	Doküman Edilmiş Bilginin Kontrolü - Ek	X		X	X	

ISO/TS 22163:2017 ÖZET BİLGİLENDİRME

ISO/TS 22163:2017 (Rev.03) Standart Maddeleri		ISO/TS 22163 İlave Madde	KO Madde	Dokümanite Süreç	Dokümanite Bilginin Muhaza Edilmesi	Zorunlu KPI
8	Operasyon (işlem)					
8.1	Operasyonel Planlama ve Kontrol					
8.1.1	Dış Kaynaklı Hale Getirme veya Proses Transferi için Planlama	X		X	X	
8.1.2	Teklif Yönetimi	X		X	X	
8.1.3	Proje Yönetimi	X	X	X	X	
8.1.3.1	Proje Entegrasyon Yönetimi	X				
8.1.3.2	Proje Kapsam Yönetimi	X				
8.1.3.3	Proje Zaman Yönetimi	X				
8.1.3.4	Proje Maliyet Yönetimi	X				X
8.1.3.5	Proje Kalite Yönetimi	X				
8.1.3.6	Proje İnsan Kaynakları Yönetimi	X				
8.1.3.7	Proje İletişim Yönetimi	X				
8.1.3.8	Proje Risk ve Fırsat Yönetimi	X			X	
8.1.3.9	Proje Tedarik Yönetimi	X				
8.1.4	Konfigürasyon Yönetimi	X	X	X	X	
8.1.5	Değişiklik Yönetimi	X	X	X	X	
8.2	Ürün ve Hizmetler için Şartlar					
8.2.1	Müşteri ile İletişim					
8.2.1.1	Müşteri ile İletişim - Ek	X				
8.2.2	Ürün ve Hizmetler için Şartların Tayin Edilmesi					
8.2.2.1	Ürün ve Hizmetler için Şartların Tayin Edilmesi - Ek	X				
8.2.3	Ürün ve Hizmetler için Şartların Gözden Geçirilmesi					
8.2.3.1	-					
8.2.3.2	-				X	
8.2.4	Ürün ve Hizmet Şartlarının Değişmesi					
8.2.5	Ürün ve Hizmetler için Şartlar - Ek	X	X	X		X

ISO/TS 22163:2017 ÖZET BİLGİLENDİRME

ISO/TS 22163:2017 (Rev.03) Standart Maddeleri		ISO/TS 22163 İlave Madde	KO Madde	Dokümanite Süreç	Dokümanite Bilginin Muhaza Edilmesi	Zorunlu KPI
8.3	Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi					
8.3.1	Genel			X		X
8.3.1.1	Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi Genel - Ek	X				
8.3.2	Tasarım ve Geliştirmenin Planlanması					
8.3.2.1	Tasarım ve Geliştirmenin Planlanması - Ek	X				
8.3.3	Tasarım ve Geliştirme Girdileri				X	
8.3.3.1	Tasarım ve Geliştirme Girdileri - Ek	X			X	
8.3.4	Tasarım ve Geliştirmenin Kontrolleri				X	
8.3.4.1	Tasarım ve Geliştirmenin Kontrolleri - Ek	X				
8.3.4.2	Tasarım Gözden Geçirmeleri	X			X	
8.3.4.3	Tasarım Doğrulaması	X			X	
8.3.4.4	Tasarımın Geçerli Kılınması	X			X	
8.3.5	Tasarım ve Geliştirme Çıktıları				X	
8.3.5.1	Tasarım ve Geliştirme Çıktıları - Ek	X				
8.3.6	Tasarım ve Geliştirme Değişiklikleri				X	
8.4	Dışarıdan Sağlanan (Tedarik Edilen) Süreç, Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü					
8.4.1	Genel				X	
8.4.1.1	Dışarıdan Sağlanan (Tedarik Edilen) Süreç, Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü Genel - Ek	X	X	X	X	
8.4.1.1.1	Dış Tedarikçilerin ve Dış Kaynaklı Ürün, Proses ve Hizmetlerin Sınıflandırılması	X			X	
8.4.1.1.2	Dış Tedarikçilerin Değerlendirilmesi	X			X	
8.4.1.1.3	Dış Tedarikçilerin Onaylanması	X			X	
8.4.1.1.4	Dış Tedarikçi Teklifleri Seçimi	X			X	
8.4.2	Kontrolün Tipi ve Boyutu					
8.4.2.1	Dış Kaynaklı Ürünler, Proses ve Hizmetlerin Onaylanması	X			X	
8.4.2.2	Dış Kaynaklı Ürünler, Proses ve Hizmetlerin Serbest Bırakma Sonrası Doğrulaması	X			X	
8.4.2.3	Dış Tedarikçi Performansının, Yeniden Değerlendirilmesinin ve Derecelendirilmesinin İzlenmesi	X			X	X
8.4.3	Dış Tedarikçi (Sağlayıcı) için Bilgi					
8.4.3.1	Dış Tedarikçiler için Bilgi - EK	X				
8.4.4	Tedarik Zinciri Yönetimi	X			X	

ISO/TS 22163:2017 ÖZET BİLGİLENDİRME

ISO/TS 22163:2017 (Rev.03) Standart Maddeleri		ISO/TS 22163 İlave Madde	KO Madde	Dokümanite Süreç	Dokümanite Bilginin Muhaza Edilmesi	Zorunlu KPI
8.5	Üretim ve Hizmetin Sunumu					
8.5.1	Üretim ve Hizmet Sunumunun Kontrolü					
8.5.1.1	Üretim ve Hizmet Sunumunun Kontrolü - Ek	X		X		
8.5.1.1.1	Kontrollü Koşullar	X				
8.5.1.1.2	Üretim ve Hizmet Sunumu için Proseslerin Doğrulanması	X				
8.5.1.1.3	Üretim ve Hizmet Sunumu için Proseslerin Geçerli Kılınması	X				
8.5.1.2	Özel Prosesler	X	X*	X	X	
8.5.1.3	Üretim Ekipmanları	X			X	
8.5.2	Tanımlama ve İzlenebilirlik				X	
8.5.2.1	Tanımlama ve İzlenebilirlik - Ek	X				
8.5.3	Müşteriye veya Dış Tedarikçiye Ait Mülkiyet				X	
8.5.3.1	Müşteriye veya Dış Tedarikçiye Ait Mülkiyet - Ek	X				
8.5.4	Muhafaza					
8.5.4.1	Muhafaza - Ek	X				
8.5.5	Teslimat (Sevkiyat) Sonrası Faaliyetler					
8.5.5.1	Teslimat Sonrası Faaliyetler - Ek	X		X		
8.5.6	Değişikliklerin Kontrolü				X	
8.5.7	Üretim Planlaması	X				
8.6	Ürün ve Hizmetin Serbest Bırakılması (Piyasaya Sunumu)				X	
8.6.1	Ürün ve Hizmetin Serbest Bırakılması - Ek	X				
8.7	Uygun Olmayan Çıktının Kontrolü					
8.7.1	-					
8.7.2	-				X	
8.7.3	Uygun Olmayan Çıktının Kontrolü - Ek	X		X		
8.8	Güvenilirlik, Hazır Olma, Sürdürülebilirlik, Güvenlik / Yaşam Döngüsü Maliyeti (RAMS / LCC)	X	X*	X	X	
8.9	İlk Ürün Muayenesi (FAI)	X	X*	X	X	
8.10	Ömrünü Tamamlamış Malzemelerin Yönetimi	X		X		
8.11	Yenilik (İnovasyon) Yönetimi	X				

* Uygulanamaz olarak değerlendirilebilir.

ISO/TS 22163:2017 ÖZET BİLGİLENDİRME

ISO/TS 22163:2017 (Rev.03) Standart Maddeleri		ISO/TS 22163 İlave Madde	KO Madde	Dokümanite Süreç	Dokümanite Bilginin Muhaza Edilmesi	Zorunlu KPI
9	Performans Değerlendirme					
9.1	İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme					
9.1.1	Genel				X	
9.1.1.1	İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme Genel - Ek	X				X
9.1.2	Müşteri Memnuniyeti					X
9.1.2.1	Müşteri Memnuniyeti - Ek	X				
9.1.3	Analiz ve Değerlendirme					
9.1.3.1	Analiz ve Değerlendirme - Ek	X				
9.2	İç Tetkik (Denetim)					
9.2.1	-					
9.2.2	-				X	
9.2.3	İç Tetkik - Ek	X		X	X	
9.2.3.1	Tetkik Programı	X				
9.2.3.2	Denetçilerin Yönetimi	X				
9.3	Yönetim Gözden Geçirmesi					
9.3.1	Genel					
9.3.1.1	Yönetim Gözden Geçirmesi Genel - Ek	X			X	
9.3.2	Yönetim Gözden Geçirme Girdileri					
9.3.2.1	Yönetim Gözden Geçirme Girdileri - Ek	X				
9.3.3	Yönetim Gözden Geçirme Çıktıları				X	
9.3.3.1	Yönetim Gözden Geçirme Çıktıları - Ek	X				
9.4	Proses Gözden Geçirmeleri	X				
10	İyileştirme					
10.1	Genel					
10.2	Uyumsuzluk ve Düzeltici Faaliyet				X	
10.2.3	Uyumsuzluk ve Düzeltici Faaliyet - Ek	X		X	X	
10.3	Sürekli İyileştirme					

IRIS Sertifikasyon Yapısı



IRIS Sertifikasyon Uygunluk Değerlendirmesi: 2020

Kolaylaştırıcılar (Enablers)

- ISO 9001:2015 gerekliliklerinin ve raylı sistemlere özgü ek şartların değerlendirilmesi

Müşteri Algısı (Customer perception)

- Paydaş analizi, müşteri geri bildirimi ve 3 zorunlu kritik performans göstergesi (KPI) değerlendirmesi:
 - Müşteri memnuniyeti
 - Zamanında teslimat
 - Müşteri tarafından raporlanan uygunsuzluklar

Performans Değerlendirme (Performance evaluation)

- 5 zorunlu sürecin performans değerlendirmesi:
 - Gereklilikler yönetimi
 - Proje yönetimi
 - Dışarıdan sağlanan süreç, ürün ve hizmetler
 - Tasarım & geliştirme*
 - Üretim ve hizmetin sağlanması*

**İş yönetim sisteminin
kanıtı**

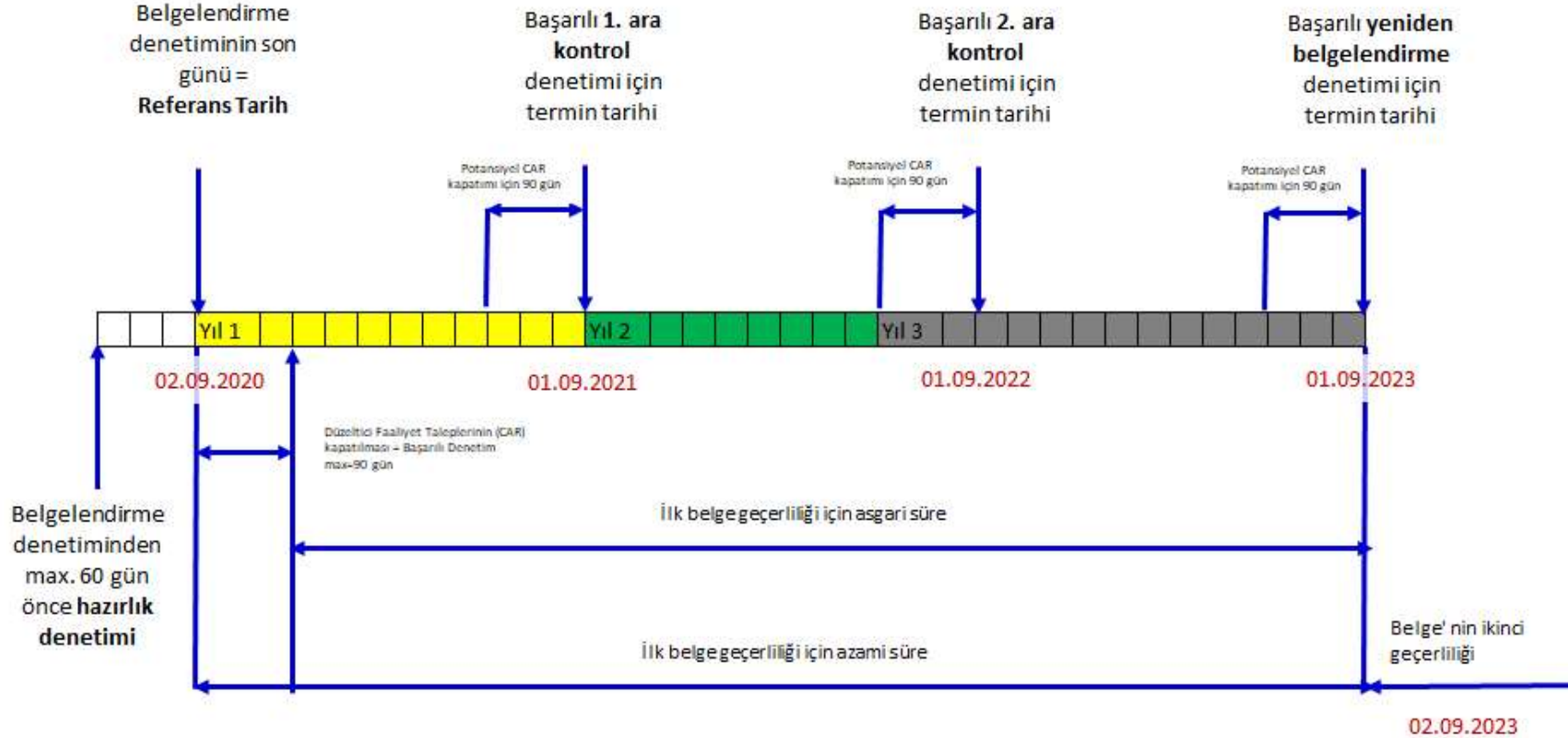
İş yönetim sisteminin yeterliliği ve etkinliği

EK 1 : IRIS SERTİFİKASYON BELGE KAPSAMI

IRIS Certification*		EN 15380-2
No.	description	MPG designation
01	Vehicle body	B
02	Vehicle fitting out	C
03	Guidance	E
04	Power system, drive unit	F
05	Auxiliary systems	H M Q
06	Braking system	R
07	Interiors	D
08	Control apparatus for train operations	G
09	Passenger Information Systems (PIS)	P
10	Communication, monitoring and safety equipment	J
11	Carrier systems, enclosures	T
12	Electrical wiring	U
13	Doors, entrances	N
14	Heating, Ventilating and Air Conditioning (HVAC)	L
15	Lighting	K
16	Vehicle linkage devices	S
17	Rolling stock	-
18	Infrastructure	-
19	Single rail components	-
20	Components related to special process work	-

EK 2: DENETİM VE BELGE DÖNGÜSÜ ARASINDAKİ İLİŞKİ

IRIS Belgelendirme Kilometre Taşları ve Belge Geçerliliği (IRIS Sertifikasyon Belgesi' nin Yayınlanması ve Sürdürülmesi)



Sertifikanın yayınlanması: Başarılı belgelendirme denetiminden 14 gün sonra

K.O. maddeleri yerine getirilmiş, CAR' lar kapatılmış ve denetçi tarafından doğrulanmış ise denetim başarılı olarak beyan edilir.

←→ CAR' lar azami 90 gün içerisinde kapatılmalı ancak referans tarihinin 12., 24. veya 36. ayı aşılmalıdır.

READINESS REVIEW (1.AŞAMA)

Dokümante edilmiş prosesler, K.O. konular, kalite politikası ve organizasyon şeması gözden geçirilmesi dışında aşağıdaki konular da tetkik edilir:

- ✓ Kuruluş lokasyonunun değerlendirilmesi ve sahaya özgü koşulların gözden geçirilmesi,
- ✓ IRIS belgelendirme kapsamının netleştirilmesi,
- ✓ Firma ile denetime ayrılan kaynağın gözden geçirilmesi ve detaylarda anlaşılması,
- ✓ Denetim planlama.

Yukarıda belirtilen konular firmanın sahasında tetkik edilecek ve belgelendirme firması değişikliğinde de (transfer denetimi) gerçekleştirilecektir.

Stage-1 belgelendirme denetiminden 60 gün önce gerçekleştirilmeli ve uygun olmadığı durumda tekrarlanmalıdır.

DENETİM ÖNCESİ GÖNDERİLECEK DOKÜMANLAR

Aşağıda belirtilen tüm dokümanlar 1. Aşama dahil tüm denetimlerden en geç 60 gün önce denetçiye gönderilmelidir:

- I. Paydaş Analizi** (ISO/TS 22163 madde 4.1, 4.2 ve 6.4)
- II. Müşteri Geri Bildirimleri** (ISO/TS 22163 madde 5.1.2, 8.2.1, 9.1.2 ve 9.1.2.1)
- III. Müşteri Algı KPI' ları** (ISO/TS 22163 madde 9.1.1.1g-h-l / Müşteri memnuniyeti, müşteri tarafından raporlanan uygunsuzluklar, müşteri zamanında teslim)
- IV. Performans Değerlendirme için Zorunlu 5 Sürecin Kaplumbağa Diyagramları** (ISO/TS 22163 madde 8.1.3, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5)
- V. Kuruluş' un Süreçlerin ve Süreç Etkileşim Şeması**

EK 6: PERFORMANS DEĞERLENDİRME

Aşağıda belirtilen 5 zorunlu ana süreç için performans değerlendirmesi her denetimde (Belgelendirme, 1. ve 2. Ara Denetim, Yeniden Belgelendirme) değerlendirilmelidir:

- 1) Proje Yönetimi (ISO/TS 22163 madde 8.1.3)**
- 2) Ürün ve Hizmetler için Gerekler (ISO/TS 22163 madde 8.2)**
- 3) Dışarıdan Tedarik Edilen Proses, Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü (ISO/TS 22163 madde 8.4)**
- 4) Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi (ISO/TS 22163 madde 8.3)***
- 5) Ürün ve Hizmetin Sağlanması (ISO/TS 22163 madde 8.5)***

(*) Kuruluş' un yapısına göre uygulanamaz olabilir.

EK 6: PERFORMANS DEĞERLENDİRME

PROSES UYGULAMASI	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre dokümanite edilir, oluşturulur, uygulanır ve sürekliliği sağlanır. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlayamaz ve uygun aksiyon alınmaz.	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre dokümanite edilir, oluşturulur, uygulanır ve sürekliliği sağlanır. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlayamaz fakat uygun aksiyon alınır.	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre dokümanite edilir, oluşturulur, uygulanır ve sürekliliği sağlanır. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlar ve tanımlı bir uygunsuzluk bulunmaz.
	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre dokümanite edilir, oluşturulur, KISMEN uygulanır ve BU NEDENLE KISMEN sürekliliği sağlanır. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlayamaz ve uygun aksiyon alınmaz.	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre dokümanite edilir, oluşturulur, KISMEN uygulanır ve BU NEDENLE KISMEN sürekliliği sağlanır. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlayamaz fakat uygun aksiyon alınır.	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre dokümanite edilir, oluşturulur, KISMEN uygulanır ve BU NEDENLE KISMEN sürekliliği sağlanır. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlar.
	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre DOKÜMANTE EDİLMEZ, OLUŞTURULMAZ, UYGULANMAZ VE SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMAZ. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlayamaz ve uygun aksiyon alınmaz.	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre DOKÜMANTE EDİLMEZ, OLUŞTURULMAZ, UYGULANMAZ VE SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMAZ. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlayamaz fakat uygun aksiyon alınır.	Proses ISO/TS 22163 gerekliliklerine göre DOKÜMANTE EDİLMEZ, OLUŞTURULMAZ, UYGULANMAZ VE SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMAZ. Bununla birlikte proses BEKLENEN MÜŞTERİ PERFORMANSINI sağlar.
PROSES PERFORMANSI			

EK 6: PERFORMANS DEĞERLENDİRME

PROSES UYGULAMASI	D	B	A
	D	C	B
	E	D	D
PROSES PERFORMANSI			

Proses Etkinlik Seviyesi	Skor
A	20 puan
B	15 puan
C	10 puan
D	5 puan
E	0 puan

IRIS DEĞERLENDİRME METODOLOJİSİ

IRIS sertifikasyonunda kullanılan değerlendirme metodolojisi şunlardır:

1. Knock-Out Items (Olmazsa Olmaz Sorular)
2. Open Items (Açık Sorular)
3. Closed Items (Kapalı Sorular)

1. K.O. SORULAR



Belgelendirme için varlığı zorunlu olan gerekliliklere ait sorular (ön koşullar).

1.Aşama (Hazırlık Gözden Geçirme) denetiminde K.O. soruları ile ilgili uygunsuzluk tespit edilirse bu denetim başarısız sayılır ve tekrarı gerekir.

2.Aşama (Belgelendirme), 1. Ara, 2. Ara ile Yeniden Belgelendirme denetimlerinde K.O. soruları ile ilgili uygunsuzluk tespit edilirse major uygunsuzluk açılır ve takip denetimi (re-audit) gerekir.



EK 7: KNOCK-OUT (K.O.) ŞARTLARI

K.O. Gereklilik No	Uygulanabilirlik	Madde	Gereklilik
1	Her zaman	6.1.3	Risk ve Fırsatların Belirlenmesi Faaliyetleri - Ek Kuruluş dokümanite edilmiş bir risk yönetim prosesi oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.
2	Her zaman	7.2.1	Yetkinlik – Ek Kuruluş yetkinlik yönetim faaliyetleriyle ilgili dokümanite edilmiş bilgiyi muhafaza etmelidir.
3	Her zaman	8.1.3	Proje Yönetimi Kuruluş projeleri yönetmek için dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır. Not-1: Proje yönetimi prosesinin kapsamı, kuruluşun iş modeline bağlıdır. Bir çok raylı system şirketinde teklif fazından garanti periyodunun sonuna kadardır. Bununla birlikte diğer koşullarda sadece tasarım ve geliştirmeye sınırlanabilir. (örneğin yeni bir ürün ailesi ya da platform geliştirmesi)
4	Her zaman	8.1.4	Konfigürasyon (Yapılandırma) Yönetimi Kuruluş ürüne uygun dokümanite edilmiş bir konfigürasyon yönetimi prosesi oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır. Not-1: Konfigürasyon yönetim prosesi yazılım ve donanım için uygulanabilir.
5	Her zaman	8.1.5	Değişiklik Yönetimi Kuruluş değişiklikleri yönetmek için dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.
6	Her zaman	8.2.5	Ürün ve Hizmetler için Gereklilikler - Ek Kuruluş gereklilikleri yönetmek için dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.
7	Her zaman	8.4.1.1	Dış Kaynaklı Proseslerin, Ürünlerin ve Hizmetlerin Kontrolü Genel - Ek Kuruluş 8.4.1' te tarif edilen dış kaynaklı prosesler, ürünler ve hizmetler için gerekliliklere uygunluğu garanti altına almak amacıyla dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.
8	Uygulanamaz olarak değerlendirilebilir	8.5.1.2	Özel Prosesler Kuruluş özel proseslerin yöneimi için dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.
9	Uygulanamaz olarak değerlendirilebilir	8.8	RAMS / LCC Kuruluş RAM / LCC faaliyetlerini yönetmek için dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.
10	Uygulanamaz olarak değerlendirilebilir	8.9	İlk Ürün Muayenesi (FAI) Kuruluş ilk ürün muayenesi için bir dokümanite edilmiş bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.

2. AÇIK SORULAR

Açık sorular 5 seviyeli bir yaklaşım ile süreçlerde olgunluğu ve yaygınlığı değerlendirilir.

Olgunluk Seviyesi (Maturity Level)	Gereklilik (Requirement)	Puan (Point)
Optimize edilmiş (Optimized)	Aşıldı ve sürekli gelişimde	4
Kalifiye (Qualified)	Aşıldı	3
Tanım Seviyesi (Defined)	Tamamen karşılandı	2
Zayıf (Poor)	Kısmen karşılandı (MİNÖR Uygunsuzluk)	1
Yetersiz (Insufficient)	Karşılanmadı (MAJÖR Uygunsuzluk)	0

2. AÇIK SORULAR

1 Puan – Zayıf ise:

- IRIS' in bir gerekliliği ilgili tüm alanlarda yerine getirilmemiştir. (bazı ölçümler eksik gibi),
- Gereklik tüm projelere uygulanmamıştır.
- Ürün kalitesi veya müşteri gereklerine etkisi yoktur.
- Düzeltici faaliyet talebi (CAR) açılması zorunlu olup ISO/IEC 17021-1:2015 ilintili MİNÖR uygunsuzluk konularıdır.

0 Puan – Yetersiz ise:

- IRIS' in bir gerekliliği yerine getirilmemiştir. (ilgili tüm maddeler gibi),
- Düzeltici faaliyet talebi (CAR) açılması zorunlu olup ISO/IEC 17021-1:2015 ilintili MAJÖR uygunsuzluk konularıdır.

3. KAPALI SORULAR

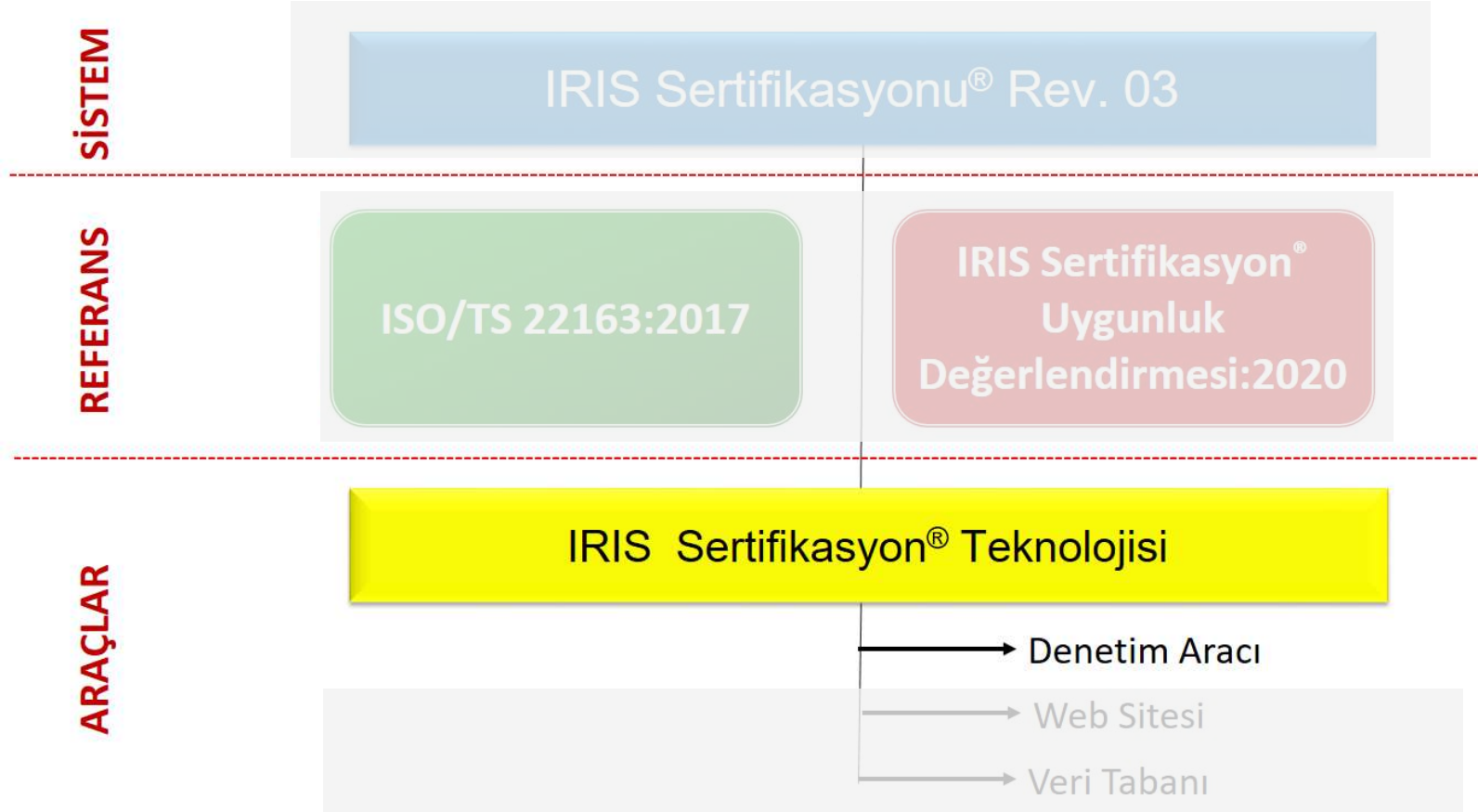
Kapalı sorularda 2 olası puan vardır:

Sorunun Yanıtı	Gereklilik	Puan
Evet	Karşılandı	2
Hayır	Karşılanmadı (Majör Uygunsuzluk)	0

UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ

Uygunluk	Olgunluk Seviyesi	Puanlar	Talep Edilen Faaliyet	
			Açık Sorular	Kapalı Sorular
Uygun	Optimize Edilmiş	4	Belirgin bir faaliyet beklenmez.	-
	Kalifiye	3	Geliştirme faaliyeti beklenebilir.	-
	Tanım Seviyesi	2	Geliştirme faaliyeti denetçi talebine bağlı olarak	Belirgin bir faaliyet beklenmez.
Uygun Değil	Zayıf (Minör Uygunsuzluk)	1	Düzeltilici faaliyet zorunlu: 90 gün içinde kapatılmalıdır.	-
	Yetersiz (Majör Uygunsuzluk)	0	Düzeltilici faaliyet zorunlu: 90 gün içinde takip denetimi yapılır.	Düzeltilici faaliyet zorunlu: 90 gün içinde takip denetimi yapılır.

IRIS Sertifikasyon Yapısı



Denetim Aracı



[Home](#) > [Shop overview of the available products](#)

Shop

 0 Items
€ Net Amount

Order

IRIS Certification® Conformity assessment

IRIS Audit-Tool V5

Shopping basket

Navigation

About us

Information on IRIS

Organization

FAQ

Shop overview of the available products



IRIS Certification® Conformity assessment:2020

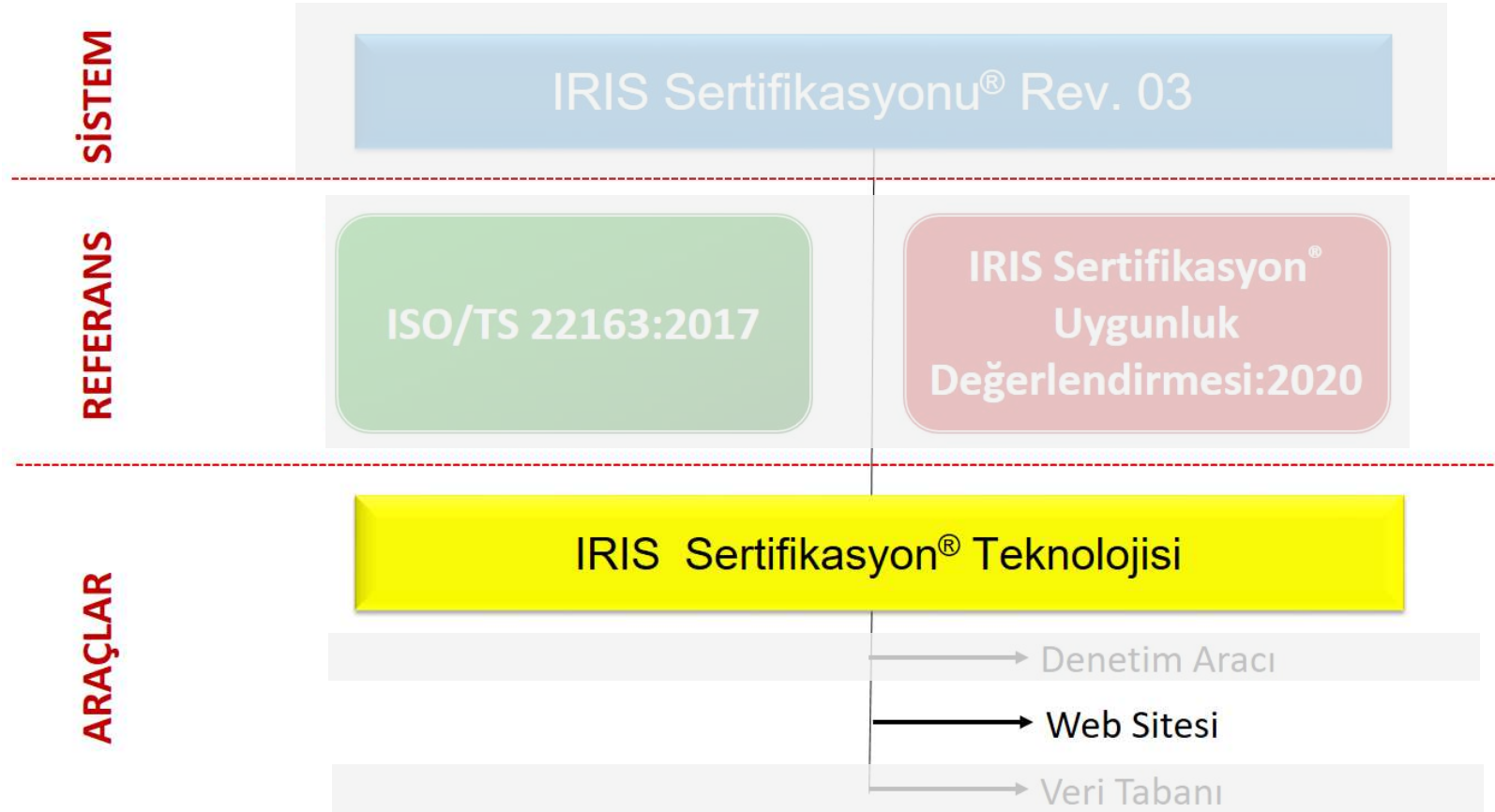
[more](#)



IRIS Audit-Tool V5

[more](#)

IRIS Sertifikasyon Yapısı



Web Sitesi



[Home](#) > [Register here](#)

Shop

0 Items
€ Net Amount
Order

Navigation

- About us
- Information on IRIS
- Organization
- FAQ

Latest News

- UNIFE and the IRIS Management Centre wish you Joyful Holidays and a Happy New Year!
- UPDATED ON 09/07! Appendix to COVID-19 Communication from 23 March 2020
- Thierry Haimet elected new Chairman of IRIS SteCo
- IMC and UNIFE welcome Jona Jung to the team
- IRIS Audit-Tool now available in 5 languages

Register here

Any railway company having activities in design and / or manufacturing and / or maintenance can fill up the following registration form and request the access to the Member's area.

A non-recurring fee is requested to become an IRIS Portal account holder. There are two types of registrations:

Defined Registration:

- A one-time registration fee for the IRIS Portal.
- 1 IRIS Certification® Conformity assessment:2020 publication (discounted price).

Advanced Registration:

- A one-time registration fee for the IRIS Portal.
- 1 Audit-tool license (discounted price).
- 1 IRIS Certification® Conformity assessment:2020 publication (discounted price).

The access to the Portal will be granted only to those who will proceed with the payment of the entire invoiced amount (including custom taxes and bank transfer costs, if required). Companies filling up this registration form will receive an email from the IRIS Management Centre with detailed instructions on how to proceed with the payment.

Please complete the fields below, marked with a star (*).

Company	
Company/ Legal Form of Company : *	
Street and No: *	
ZIP Code /City: *	
Country: *	Please choose
Phone: *	
VAT Identification Number: ?	

Web Sitesi



Home > Search Certificates

Shop

0 Items
€ Net Amount
Order

Navigation

About us
Information on IRIS
Organization
FAQ

Latest News

UNIFE and the IRIS Management Centre wish you Joyful Holidays and a Happy New Year!

UPDATED ON 09/07/ Appendix to COVID-19 Communication from 23 March 2020

Thierry Haimet elected new Chairman of IRIS SteCo

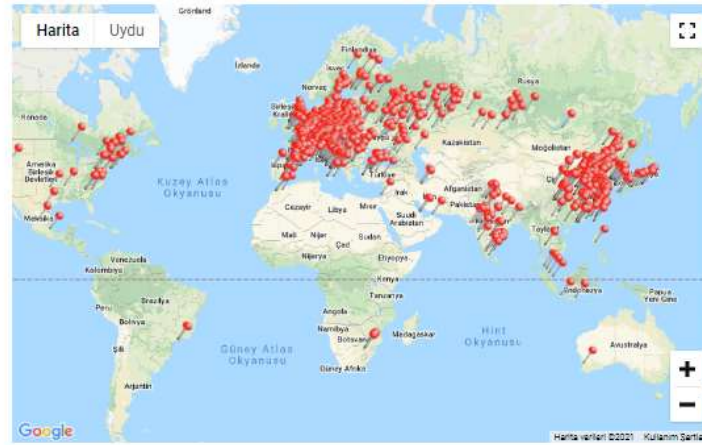
IMC and UNIFE welcome Jana Jung to the team

IRIS Audit-Tool now available in 5 languages

Search Certificate

The following search function, showcases information on suppliers by using one or more keywords. It is not necessary to fill in all the selection fields.

To access more information and to be able to request details such as the score or report of the audit, a user must be logged in as an IRIS portal account holder. To register and become an IRIS portal account holder, please click [here](#).

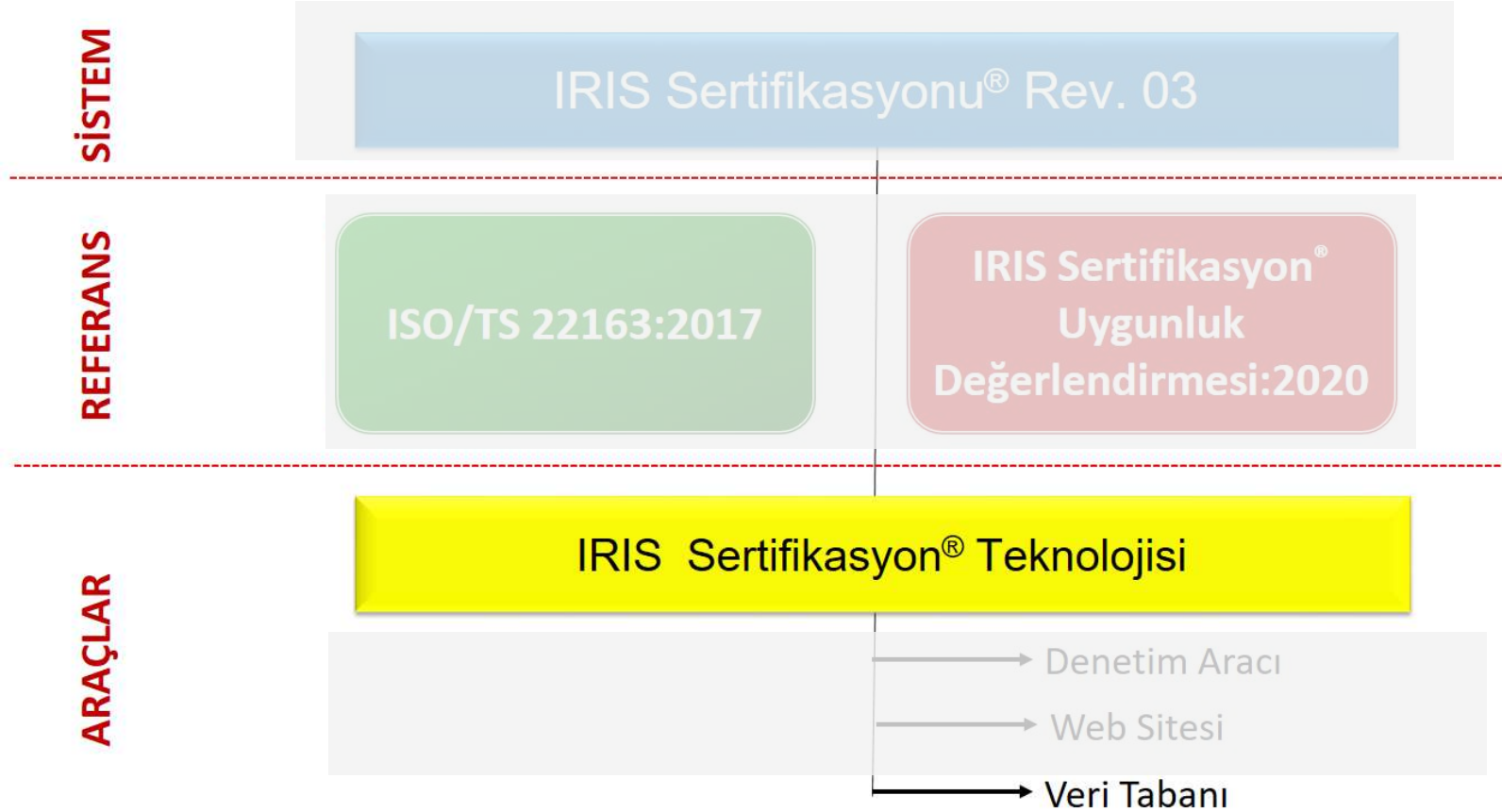


Keyword:

Türkiye' de IRIS belgeli firma sayısı 40 olup Gümüş performans seviyesinde 1 firma mevcut.

Browsing 1 to 10 of 40										1 2 3 4 Next >>	
	Performance Level	Headquarter	Company	Country	Product Scopes	Activities	IRIS revision	Certificate valid until	Last day of certification audit	Last day of surveillance audit	
✓			AKTAŞ HAVA SUSPANSİYON SİSTEMLERİ SAN. ve TİC. A.Ş. 16245 Bursa	Turkey	03, 19	Design Manufacturing	IRIS rev. 03.1	20.12.2024	29.09.2021	-	
✓			ALBAYRAK Makine Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. 26110 Odunpazarı	Turkey	13	Design Manufacturing Maintenance	IRIS rev. 03.1	21.02.2025	-	-	
✓			ALPIN KİMYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş. Incorporated company 16335 BURSA	Turkey	02, 07	Manufacturing	IRIS rev. 03.1	29.11.2024	-	-	
✓			ASAS ALUMINYUM SAN VE TİC. A.Ş. Incorporated company 54400 SAKARYA	Turkey	01, 02	Manufacturing	IRIS rev. 03.1	30.08.2024	-	-	
✓			ASELSAN ELEKTRONİK SAN. ve TİC. A.Ş. (UGES Business Sector) 06200 ANKARA	Turkey	04, 12, 19	Design Manufacturing Maintenance	IRIS rev. 03.1	-	-	18.03.2022	
				04, 12, 19	Design Manufacturing Maintenance	IRIS rev. 03.1	09.06.2024	-	-		
✓			Aspilsan Enerji Incorporated company 38070 Kayseri	Turkey	04, 19	Design Manufacturing	IRIS rev. 03.1	09.11.2024	10.11.2021	-	

IRIS Sertifikasyon Yapısı



IRIS Veri Tabanı

IRIS veri tabanı IRIS portalın bir parçası olup denetimler ile ilgili gerekli bilgileri sağlamaktadır. Tüm tamamlanan denetim raporları ve IRIS sertifikası çevrim içi (online) veri tabanında yer almaktadır. Denetlenen kuruluşun adı, adresi, kapsamı ve sertifikanın geçerlilik tarihi yayınlanır. Denetlenen kuruluş paydaşlarına özel giriş vererek denetimleri ile ilgili daha fazla detay vermeyi seçebilir. Aksi takdirde bu bilgiler kesinlikle gizlidir.

IRQB Aylık Webinar

→ irqb.org/events/ 🔍 📄 ☆ ⚙️



About IRIS Certification® News **Events** Publications FAQ Contact IRQB Bulletin **IRIS 15: Facts and Figures**



Events

Events

10
Jun

IRQB Quality Monthly
Geographical Focus: Spain
10 June 2022



IRQB Quality Monthly | Geographical Focus: Spain

10 June 2022

6
May

IRQB Quality Monthly:
Auditing Process Approach
6 May 2022



IRQB Quality Monthly: Auditing Process Approach

6 May 2022

JUNE 2022						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



IRQB Kılavuzlar

Publications - IRQB - The Intern... x +

← → ↻ 🔒 irqb.org/publications/ 🔍 📄

Guidelines

First Article Inspection	Problem Solving	Project Management	SMEs	KPI	Maintenance
 	 	 	 	 	 
IRIS Guideline 2: First Article Inspection (FAI) 2022 / rev. 05	IRIS Guideline 7: Problem solving 2021 / rev. 01	IRIS Guideline 10: Project management 2021	IRIS Guideline 9: Small and medium-sized enterprises (SMEs) 2021	Guideline 1: KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) 2020 / rev. 01	Guideline 3: MAINTENANCE 2020 / rev. 01

Special Processes	Customer Perception
 	 
Guideline 6: SPECIAL PROCESSES 2020 / rev. 01	IRIS Guideline 11: Customer Perception 2020 / rev. 01

Publications

IRQB Rakamlarla Gerçekler

Welcome to IRIS 15: Facts and Figures

This website will offer you an overview of the IRIS Certification's recent developments and current state of affairs as we mark 15 years since its establishment by the European rail industrial companies gathered under the umbrella of UNIFE.

IRIS 15: Facts and Figures provides insights into the IRIS Certification system, allowing you to browse a large selection of data intend to further increase its transparency.

On this website you will find information concerning 4 categories:

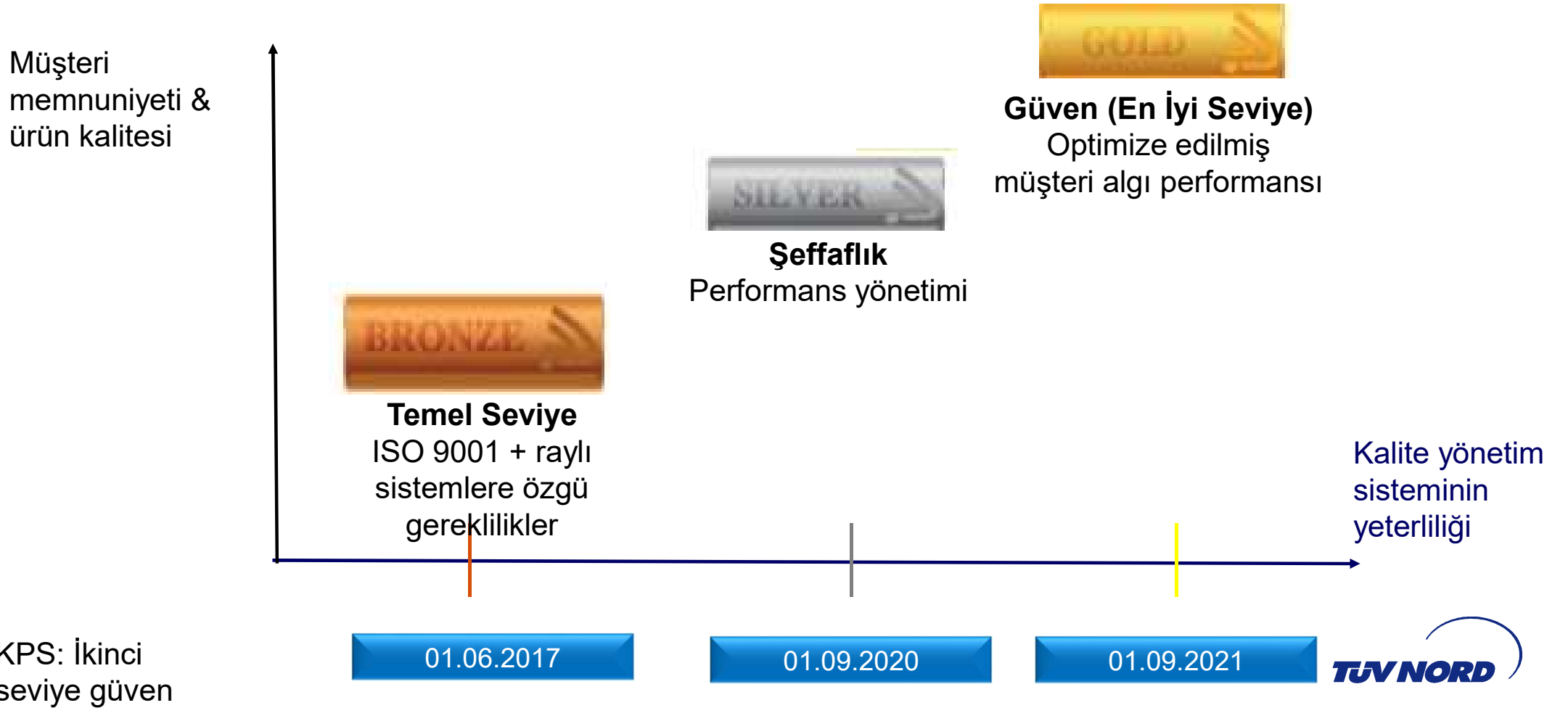
- [IRIS Certified companies](#) displays information about certified companies and their profiles over the systems lifespan
- [Audit Scoring](#) showcases the IRIS Certification audit score evolution per company types, chapters, Quality Performance Levels and more
- [Corrective Actions](#) focuses on the shortcomings in quality management systems defined during the IRIS Certification audits and steps to overcome them
- [Auditors and Certification Bodies](#) will bring you detailed information on auditors and certification bodies approved to perform IRIS Certification audits

Browse through the data to learn more about the IRIS Certification scheme and its development over the years.



Aktif Firma Sayısı	3.398
Belgeli Firma Sayısı	2.165
Ortalama Skor	69 (68-B / 74-G)
Bronz Firma Sayısı	2.072
Gümüş Firma Sayısı	93
Uygunsuzluk Sayısı/Denetim (TR)	7
Denetçi Sayısı	294

IRIS Sertifikasyon Kalite Performans Seviyeleri



IRIS Sertifikasyon Faydaları



Ön Şart

IRIS sertifikasyonu, demiryolu sektöründe tedarikçi onayı için birçok firma tarafından ön şart olarak görülmektedir.



İyileştirme

Kuruluş bünyesindeki kalite standartları ve tedarik zincirinin tamamı iyileştirilmektedir.



Şeffaflık

IRIS veritabanı, tedarikçi bilgilerinin şeffaflığını arttırmaktadır.



Zaman & Maliyet

ISO 9001 ve IRIS gibi entegre sertifikasyonlar ile zaman ve maliyetlerden tasarruf edilmesini mümkün kılmaktadır.



Tedarik Zinciri

Tedarik zincirinde artan kalite performansı ve azalan çaba

Kuruluş & Müşteri Memnuniyet Artışı

IRIS Sertifikasyon Faydaları



İş yönetim sistemi

İş yönetim sisteminde sürekli iyileştirme



Tanınırlık

Uluslararası bilinirlik artışı ile yeni müşterilere ulaşma fırsatı

Raylı sistemler sektöründe güçlü bir araç

2. ve 3. taraf denetimlerinde azalma



Performans

IRIS standardı proses uyumundan proses performans yönetimine kılavuzluk eder.



Standartlaştırma

Daha iyi iş sağlamak için standardize metotlar sağlar.



Müşteri

Artan şeffaflık ve kalite performansında güven

Kuruluş & Müşteri Memnuniyet Artışı

IRIS Sertifikasyon Faydaları

Kalite yönetiminde kullanılan temel prosesler kriz durumunda sizlere kılavuzluk sunar:

- Risk yönetimi
- KPI bazlı iş süreç yönetimi
- Önleyici ve sürekli iyileştirme döngüleri
- Kararlı prosesler
- Net performans odağı sayesinde iyi müşteri ilişkileri
- Proje yönetimi

Firmanızın değişimlere adapte olmasını sağlar

IRIS Sertifikasyon Faydaları (IRIS Belgeli Firmalar' dan)



IRIS Sertifikasyon Faydaları (IRIS Belgeli Firmalar' dan)

- ✓ Kalite performansımızda raylı sistemler müşterimizle ortak dil geliştirmemizi sağlayarak **müşteri odaklılığımızı** arttırdı.
- ✓ Net hedefler koyarak **müşteri algımız ve proses performansımıza** katkıda bulundu.
- ✓ Tüm fonksiyonlar ve süreç sahipleri ile paylaşılan KPI' lar sayesinde süreç verimliliklerimiz arttı ve **sürekli iyileştirme** sağladık.
- ✓ Yıl yıl kalite **KPI performansımız** iyileşti.
- ✓ **Ürün güvenlik politikamızı** oluşturduk ve ilgili **hedeflerimizi** belirleyerek izlemeye başladık.
- ✓ **Zamana uyumumuzu** sağladı ve sürekli iyileştirdi.
- ✓ **Sürdürülebilirliğimiz** arttı.
- ✓ Ürün **kalite ve sevkiyat güven seviyelerimizi** geliştirdi.
- ✓ Raylı sistemler sektöründe kalite için daha iyi bir **itibar** sundu.

IRIS Sertifikasyon Faydaları (IRIS Belgeli Firmalar' dan)

- ✓ Tedarikçilerimizden ve onların da tedarikçilerinden de aynı sertifikasyonu talep ettik. Bu sayede zorlu bir eğitim ve kalifikasyon sürecini başarı ile tamamlamış bağımsız tetkikçiler tarafından etkin bir şekilde denetlendiler. Bu sayede **tedarik zincirimizin etkinliği ve güvenilirliği** önemli ölçüde arttı. Ayrıca onlarla aynı standardı uyguladığımız için **aynı dili** konuşmaya başladık.
- ✓ Standardın zorunlu kıldığı beklenmedik durum planlarını hazırlayıp, geçerli kılmamız ve düzenli olarak gözden geçirmemiz sayesinde **beklenmedik durumları** daha iyi yönettik. Bunun sonucu olarak teslimatımızda bir gecikme olmayarak müşteri memnuniyet seviyemizi daha yukarıya taşıdık.
- ✓ **Kurumsal bilgi birikimimizi** standart gerekliliklerine göre kurgulayarak bilgi birikimimizin kurumumuz içinde kalmasını sağladık.
- ✓ Sertifikalandırma dışında **performansı** da dikkate alması katma değer yarattı.
- ✓ Denetim sonrasında yapılan **puanlandırma** ve buna bağlı **bronz-gümüş-altın** kalite seviyelerinin olması bizi motive ediyor.

IRIS Sertifikasyon Faydaları (IRIS Belgeli Firmalar' dan)

- ✓ Demiryolu endüstrisinde kalite ve güvenlik standartları kesinlikle her zaman çok yüksek. IRIS sertifikasyonunda gereksinimler değişmez şekilde tanımlanmakta olup bu **durum yüksek kalite ve güvenlik standartlarını** sağlamamızda önem teşkil etmektedir.
- ✓ IRIS ve şimdi ISO/TS 22163'ün geliştirilmesinde aktif olarak yer alan tüm müşteriler, bizimle yaptıkları işbirliklerinde bu standardı bir "araç" olarak kullanıyorlar. Bu nedenle, bu sertifikaya sahip olmak bizim için önemli. Buradaki avantaj, - ISO/TS 22163'teki tek tip gereklilikler nedeniyle - yönetim sisteminin beklentilerinin her iki taraf için de **açık olmasıdır**. IRIS sertifikası ile müşterilerimiz firmamızda hangi kalite ve güvenlik standartlarının uygulandığını ve ürünlerimizin hangi kriterlere göre geliştirildiğini, üretildiğini ve test edildiğini görebilirler. Bu, belirli bir şeffaflık sağlar. Ayrıca ISO/TS 22163, şirket olarak sürekli gelişmemiz için iyi ve önemli bir temeldir.

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

- ❑ Yeni zorunlu süreç => Kuruluş güvenlikle alakalı elektrikli / elektronik / programlanabilir elektronik ürünler veya hizmetler sevk ettiğinde, ürün ve ya hizmetler için güvenlik faaliyetlerini kurmak, uygulamak ve sürdürmek için bir süreç uygulamalıdır. (Madde 8.8.3)
- ❑ Mevcut gereklilik ilave => Bu dokümanın uygulanabilir gerekliliklerine yönelik olarak uygulanan süreçler doğrulanmalıdır. (Madde 4.4.3)
- ❑ Yeni 7 önerilen süreç
 - Yeni ürün, hizmet ve teknolojiler için inovasyonu yönetmek için bir süreç oluşturulması, uygulaması ve sürdürmesi esastır. (Madde 4.1.2)
 - İş sürekliliği için kilit rollerin yönetimi için bir süreç belirlemesi ve uygulaması esastır. (Made 7.1.2.1)
 - Ürün ve hizmet uygunluğu sağlamak için kurumsal bilgi yeterliliğini kullanmak ve değerlendirmek için bir süreç belirlemesi ve uygulaması esastır. (Madde 7.1.6.1)
 - Kuruluş kalite yönetim sistemi ile alakalı iç ve dış iletişim için bir süreci belirlemesi ve uygulaması esastır. (Madde 7.4.1)
 - Kuruluş ürün ve hizmetleri serbest bırakmak için bir süreci belirlemesi ve uygulaması esastır. (Madde 8.6.1)
 - Kuruluş' un ilgi alanları dahil pazar ihtiyaçlarını da dikkate alan hizmet ve ürünlerin yaşam döngüsü maliyetlerini yönetecek bir süreci kurması, uygulaması ve sürekliliğini sağlaması esastır. (Madde 8.8.4)
 - Kuruluş müşteri memnuniyetini izleyecek bir süreci tanımlaması ve uygulaması esastır. (Madde 9.1.2.1)

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

❑ Mevcut gereklilik değışiklik => 8.1.3 Proje yönetimi / 8.1.3.1 Genel

Kuruluş projeleri yönetmek için bir proses oluşturmalı, uygulamalı ve sürekliliğini sağlamalıdır.

Not-1: Proje yönetimi prosesinin kapsamı, kuruluşun iş modeline bağlıdır. Bir çok raylı system şirketinde teklif fazından garanti periyodunun sonuna kadardır. Bununla birlikte diğer koşullarda aşağıdakiler ile sınırlandırılabilir:

- Sadece tasarım ve geliştirme (örneğin yeni bir ürün ailesi ya da platform geliştirmesi),
- Üretim sürecinini geliştirilmesi,
- Onaylı ürünler/hizmetleri tekrarı (Örneğin üretimden stoğa),
- Sipariş ve sözleşme yönetimi (Örneğin üretimden siparişe).

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

❑ Mevcut gereklilik iptali => Shall KPI [Madde 9.1.2.1]

KPI' lar şunları ölçmelidir:

- g) Müşteri memnuniyeti (bkz.9.1.2),
- h) Müşteri zamanında sevkiyatı,
- i) Müşteri tarafından tespit edilen uygunsuzluklar (bkz. 8.7),
- j) İç uygunsuzluklar (bkz. 8.7),
- k) Dış tedarikçilerin uygunsuzlukları (bkz. 8.7),
- l) Dış tedarikçilerin zamanında sevkiyatı,
- m) Kalite hatalarının maliyetlerini,
- n) Proje maliyetlerini (bkz. 8.1.3.5),
- ~~o) Gereklilik yönetimi prosesini (bkz. 8.2.5),~~
- ~~p) Tasarım ve geliştirme prosesini (bkz. 8.3).~~

Lütfen belirlenen zaman periyodu boyunca trendini gösterecek şekilde ölçülmesi esastır. (örneğin proje ömür döngüsü, proses gözden geçirme)

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

❑ Mevcut gereklilik değişikliği => [Madde 1.1]

Bu doküman demir yolu sektöründeki kalite yönetim sistemi [RQMS] gerekliliklerini tanımlar:

- Demir yolu endüstrisi ile ilgili ürünlerin ~~tasarım ve geliştirme, üretim ve bakım faaliyetleri (operasyonlar ve raylı taşımacılık hizmetleri hariç)~~ tüm tedarik zinciri boyunca uygulanabilmesi,
- Sürekli iyileştirme, hata önleme vurgulanması ve tedarik zincirinde hatanın azaltımının sağlanması,
- Emniyet boyutları dahil ürün kalitesinin sağlanması ve sürdürülmesi.

Not: Demir yolu sektörü kalite yönetim sistemleri için uygunluk değerlendirme planının fonksiyonel karakteristikleri ISO/TR 8931' de sunulmaktadır.

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

□ Mevcut gereklilik değışiklik => [Madde 4.1.1]

4.1.1 Kuruluşun ve Bağlamının Anlaşılması – Ek

Kuruluş' un stratejik yönü planlanırken, iş planlaması sürdürülebilir ürün ve hizmet kalitesini sağlamayı dikkate almalıdır.

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

❑ Yeni gereklilik ilave => [Madde 4.1.3]

4.1.3 Sosyal sorumluluk

Kuruluş' un ISO 26000' de belirtilen sosyal sorumluluk prensiplerini dikkate alması esastır.

Not: Temel konular kuruluş yönetimi, insan hakları, iş uygulamaları, çevre, adil işletim uygulamaları, tüketici konuları, kamu katılımı, gelişimi.

❑ Mevcut gereklilik ilave => [Madde 6.4]

Not 4: İş planlaması bilgi güvenliği ihtiyaçlarını içerebilir.

ISO/TS 22163:2022 Güncellemeler – Özet Bilgi

□ Yeni ekler ilave =>

Ek A (Bilgi verici) Süreç listesi

A.1 Zorunlu süreçler

A.2 Önerilen süreçler

Ek B (Bilgi amaçlı) Gereklilikler' in alt konspeti

Ek C (Bilgi amaçlı) Performans göstergeleri

C.1 Genel

C.2 Performans göstergeleri belirleme süreci

C.3 Performans göstergelerini belirlemek için SMART prensipler

C.4 Performans göstergelerinin belirlenmesi

C.5. Örnekler

IRIS Uygunluk Değerlendirmesi - 2022



2022 alışmalar başlatılmış olup yıl sonuna kadar revize edilip yayımlanması beklenmektedir.

IRIS Belgelendirme Başvuru

Başvuru öncesinde aşağıdaki koşulların sağlandığından emin olunmalıdır:

- a) Tüzel kişilik ya da bir kurumun parçası olmalı,
- b) Bağımsız bir iş yönetim sistemi olmalı,
- c) IRIS belgelendirme faaliyetlerinden en az birisine sahip olmalı: tasarım, imalat veya bakım,
- d) IRIS belgelendirme kapsamlarından en az birisi için uygun olmalı (bkz. Ek-1)
- e) Tek bir sahada bulunmalı.

Başvuru adımları şunlardır:

1. Firma IRIS portal üzerinden ilgili ücreti ödeyerek kayıt yaptırmalıdır. IRIS' ten kullanıcı adı/şifre ve bundan sonraki adımları gösteren pdf dokümanı alarak çalışmalarını başlatmalıdır.[IRIS Audit Tool, Standart ve Kurallar satın alma dahil]
2. Firma onaylı belgelendirme kuruluşlarından (CB) bir tanesini iş ortağı olarak seçmelidir.
3. Denetim sonrası denetim sonuçlarınızın CB tarafından IRIS portal yüklenmesinin ardından denetçi performansını ilgili portal üzerinden değerlendirmelidir.

Teşvikler

✓ <https://ticaret.gov.tr>

✓ <https://kolaydestek.gov.tr>



Teşvikler

53. RJC (Responsible Jewellery Council) – RJC SERTİFİKASI
54. ROSDRAVNADZOR (Rusya Federasyonu Sağlık ve Sosyal Gelişme Bakanlığı - Rusya Sağlık Denetleme Kurumu) – RUSYA SAĞLIK BAKANLIĞI KAYIT BELGESİ (MEDICAL DEVICEREGISTRATION CERTIFICATE)
55. SCS GLOBAL (Scientific Certification Systems) – NON GMO PROJECT STANDARD
56. SEDEX (The Supplier Ethical Data Exchange) – SEDEX Members Ethical Trade Audit(SMETA) Raporu*
57. SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL - SOSYAL UYGUNLUK (SOCIAL ACCOUNTABILITY) (SA8000) SERTİFİKASI*
58. SUPIMA – SUPIMA İŞARETİ/SERTİFİKASI
59. TESCO – TESCO NURTURE SERTİFİKASI
60. TEXTILE EXCHANGE - GLOBAL RECYCLE STANDARD (GRS) SERTİFİKASI, ORGANIC CONTENT STANDARD UYGUNLUK SERTİFİKALARI, RESPONSIBLEWOOL STANDARD (RWS) SERTİFİKASI
61. THE WOOLMARK COMPANY –WOLLMARK İŞARETİ/SERTİFİKASI
62. UL (Underwriters Laboratories) – UL İŞARETİ/SERTİFİKASI, GREENGUARD SERTİFİKASI
63. UNIFE (Union of European Railway Industries) - IRIS (International Railway Industry Standard) SERTİFİKALARI
64. USGBC (United States Green Building Council) - LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN (LEED) CERTIFICATION (GREEN BUILDING CERTIFICATION) (ENERJİ VE ÇEVRE TASARIMINDA LİDERLİK (LEED) SERTİFİKASI(YEŞİL BİNA SERTİFİKASI)
65. UTZ – UTZ SERTİFİKASI
66. ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) FOUNDATION - ZERO DISCHARGE OF HAZARDOUS CHEMICALS (ZDHC)- MANUFACTURING RESTRICTED SUBSTANCES LIST (MRSL) CERTIFICATION (CONFORMANCE) (TEHLİKELİ KİMYASALLARIN SIFIRSA LINIMI-ÜRETİM KISITLI MADDELER LİSTESİ SERTİFİKASYONU)

Son Söz

“Standartların olmadığı yerde
iyileştirme de olmaz”

Taichi Ohno

“Without standards, there can be
no improvement”

Taichi Ohno



Soru & Cevap



1

Tüm sorularınızı sorabilirsiniz.



2

Daha sonrasında sormak isterseniz teknik konular için ozan.genc@tuv-turkey.com , teklif ve ticari konular ile ilgili gokhan.ozkan@tuv-turkey.com mail adreslerimizden bizler ile iletişime geçebilirsiniz.



3

Sunum pdf olarak katılımcılarla paylaşılacaktır. Ayrıca youtube' dan yayımlanacaktır.



Workshop

Teşekkürler